



Palveluehdot

1. Yleiset palveluehdot Käyttämällä Sentra Way Oy:n (jäljempänä Sentra) palveluita asiakas hyväksyy nämä palveluehdot. Kaikki sopimuksen ja ehtojen muutokset tai lisäykset on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä. Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää sopimusta osaksikaan ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta. Palveluehdot ovat voimassa 1.6.2018 lukien. Sentra pidättää oikeuden muuttaa palveluehtoja.

2. Toimeksiantosopimus Tarjous on voimassa yhden (1) kuukauden päiväyksestä, mikäli tarjoukseen ei ole merkitty muuta. Toimeksianto katsotaan syntyneeksi, kun asiakas hyväksyy tarjouksen joko suullisesti, puhelimitse, sähköpostilla tai kirjallisesti. Sopimussuhde katsotaan syntyneeksi samalla päivämäärällä, kun Sentra vastaanottaa toimeksiannon.

3. Velvollisuudet ja vastuut Sentra sitoutuu noudattamaan asiakkaan ohjeita ja määräyksiä toimeksiannon toteutuksessa sekä toimimaan asiakkaan edun mukaisesti toimeksiantoa suorittaessaan. Sentra vastaa vastuullaan olevista töistä ja toimenpiteistä sovitun mukaisesti. Asiakkaan vastuulla on antaa Sentralle riittävät, olennaiset ja oikeat tiedot toimeksiannon suorittamista varten. Asiakas vastaa Sentralle antamistaan tiedoista ja ohjeista sekä niiden riittävydestä työn suorittamiseen. Mikäli asiakas käyttää viestintään ja markkinointiin myös muita kumppaneita, eivät näiden toimet saa haitata rahallisesti tai muutoin yhteisesti määriteltyjä tavoitteita. Sentra ja asiakas sitoutuvat noudattamaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja hyvää kauppatapaa sekä mainontaa koskevia, Suomessa hyväksytyjä Kansainvälisen kauppakamarin sääntöjä.

4. Toimeksiannon suorittaminen Toimeksianto on suoritettava sovitussa aikataulussa ja huolellisesti. Aikataulu sovitaan käynnistyksen yhteydessä. Toimeksianto katsotaan suoritetuksi, kun se on toimeksiantosopimuksen mukaan suoritettu loppuun, työ on otettu käyttöön tai kun asiakas on sen hyväksytysti vastaanottanut. Sentra voi käyttää toimeksiannon suorittamisessa alihankkijoita. Tällöin se vastaa alihankkijoiden työn laadusta kuin omastaan. Sentra ei vastaa alihankkijan virheistä toimitusten, kuljetusten tai heidän käyttämien kolmansien osapuolien suhteen. Hintaan sisältyy kaksi (2) vedoskierrosta. Mikäli vedoskierroksia tarvitaan useampi tai mikäli asiakas muuttaa toimeksiantoa kesken työn, laskutetaan ylimääräisistä töistä sopimuksessa olevan tuntihinnan mukaisesti tai palvelukumppanuuksien laskennallisen tuntihinnan mukaan. Reklamaatioilanteissa asiakkaan on ilmoitettava huomautuksensa toimeksiannon suorittamisesta Sentralle kirjallisesti välittömästi asian havaittuaan. Hyväksytystä työstä ei voi enää reklamoida. Kumpikin osapuoli vastaa toiselle sopimusta tai ehtoja rikkomalla aiheuttamastaan välittömästä vahingosta. Kumpikaan osapuoli ei vastaa toiselle aiheuttamastaan välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Sentran vastuu kaikissa tapauksissa on rajattu enintään asiakkaalta kustakin projektista/työstä/kuukausimaksusta laskutettuun summaan. Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat ulkopuolisesta esteestä, jota osapuolien ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia osapuolet eivät olisi kohtuudella voineet välttää.

5. Toimeksiannon keskeyttäminen Sentra tai asiakas voivat keskeyttää tai peruuttaa annetun sitovan toimeksiannon ainoastaan tärkeästä ja perustellusta syystä. Perustelluksi syyksi luetaan, jos toinen osapuoli on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä kirjallisesta vaatimuksesta huolimatta ole korjannut asiaa 30 päivän kuluessa vaatimuksesta, tai jos toinen osapuoli on joutunut konkurssiin, selvitystilaan tai mikäli on selvästi osoitettavissa uhka siitä, että osapuoli on joutumassa maksukyvyttömäksi. Ilmoitus toimeksiannon keskeytyksestä on annettava toiselle osapuolelle välittömästi asian ilmettyä. Sentra ilmoittaa keskeytyksestä tai peruuttamisesta välittömästi myös alihankkijoille, mainosvälineille ja muille projektiin liittyville kolmansille osapuolille ja pyrkii minimoimaan keskeytyksestä tai peruuttamisesta aiheutuvat vahingot. Asiakas korvaa irtisanomisen voimaantulopäivään mennessä syntyneet kulut sopimuksessa olevan tuntihinnan mukaisesti. Asiakas korvaa myös irtisanomisen voimaantulopäivään mennessä syntyneet keskeyttämisestä tai peruuttamisesta aiheutuneet välittömät kulut sekä alihankkijoiden työstä ja käytöstä syntyneet kulut.

6. Hinnoittelu ja laskutus Sentra käyttää laskutusperusteenaan tunti-, projekti- ja kuukausihinnoittelua. Ilmoitettuihin hintoihin lisätään arvonlisävero. Mahdolliset lisätyöt laskutetaan tuntihinnalla 89 euroa, ellei muuta ole sovittu. Lisätöistä sovitaan asiakkaan kanssa erikseen ennen töiden käynnistämistä. Hinnoittelu päivitetään vuosittain. Laskun maksuehto on 14 päivää netto. Viivästyskorko on 10 %. Projektihinnoitellut työt laskutetaan seuraavasti: 50 % työn hinnasta laskutetaan työn käynnistytessä, 50 % sekä lisäkulut työn valmistuttua, kuitenkin viimeistään kahden (2) kuukauden kuluttua työn aloittamisesta. Tunti- ja kuukausihinnoitellut työt laskutetaan seuraavan kuukauden 6. päivä. Laskujen erittely on työ- ja toimeksiantokohtainen ja se tehdään annetun tarjouksen mukaisella tarkkuudella. Kuukausitöistä toimitetaan tuntikirjauslomake laskun yhteydessä. Sentra verkoston yrityksiltä kilpailutetut alihankintatyöt laskutetaan tarjouksen mukaan.

7. Muut mahdolliset kustannukset Muita Sentran toimeksiannoista asiakkaalle mahdollisesti syntyviä kustannuksia ovat kuvapankkikuvien haku, osto, ja käyttömaksut, kuvankäsittelyt ja muut visuaaliset erikoistyöt, erikoisfonttien kustannukset, käännöstyöt, painotyöt, mediatila- ja mainoskustannukset sekä matkakulut. Muista kustannuksista aina keskustellaan ennen hankintapäätöstä.

8. Tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet Omistusoikeus kaikkeen asiakkaan hyväksymään ja käyttöön ottamaan materiaaliin siirtyy asiakkaalle heti asiakkaan maksettua kyseiseen toimeksiantoon liittyvät Sentran laskut. Omistusoikeus koskee valmista materiaalia (ei työtiedostoja). Sentralle on yksinoikeus hyödyntää toiminnassaan ja muille asiakkaille tarjoamisensa palveluissa sellaisia palvelun yhteydessä kehitettyjä ideoita, malleja, konsepteja, luonnoksia sekä sellaista tekijän- ja mallioikeuden suojaamaa aineistoa, jotka eivät liity asiakkaan käyttöön ottamaan aineistoon. Lisäksi edellytetään, että tällainen hyödyntäminen ei loukkaa asiakkaalle luovutettuja, asiakkaan käyttöön ottamaan lopulliseen aineistoon liittyviä oikeuksia, tai asiakkaan Sentralle toimeksiannon toteuttamista varten toimittamaan aineistoon liittyviä oikeuksia, jotka säilyvät asiakkaalla.

9. Riitaisuudet ja sopiminen Tähän toimeksiantosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki tätä sopimusta ja yhteistyötä koskevat mahdolliset riita-asiat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli ratkaisua ei synny neuvottelemalla, tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti yhden (1) välimiehen kokoonpanossa.

10. Referenssit ja materiaalien säilytys Sentra käyttää asiakkaalle tehtyjä töitä referenssinään, ellei asiasta toisin sovita. Sentra säilyttää ja käyttää huolellisesti hallussaan olevaa asiakkaan omaisuutta. Sentra huolehtii alkuperäiskappaleiden säilyttämisestä sopimuskauden ajan, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Asiakas vastaa omalta osaltaan Sentralle toimitetun aineiston varmuuskopioinnista.

11. Salassapito Kumpikin osapuoli sitoutuu pitämään salassa kaikki tämän tarjouksen tai sopimussuhteen perusteella toiselta osapuolelta saamansa, toisen osapuolen liiketoimintaan tai ammattisalaisuuksiin liittyvät luottamukselliset aineistot ja tiedot. Salassapitovelvollisuus on voimassa myös tämän tarjouksen voimaantulon jälkeen.